

## Nos conditions générales et particulières de vente

### • Identification

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Raison sociale                     | PIERRES DU MONDE SARL  |
| Enseigne                           | <b>PIERRES DU MONDE</b>  |
| Statut juridique et capital social | SARL au capital de 8000 €  |
| Siège social                       | 14 RUE DU MUR  |
| Code postal                        | 29600  |
| Ville                              | MORLAIX  |
| Pays                               | France   |
| Téléphone                          | 02 98 15 18 31   |
| Fax                                | 02 98 79 70 58   |
| E-mail                             | <a href="mailto:pierresdumonde@wanadoo.fr">pierresdumonde@wanadoo.fr</a><br>ou pour le service des commandes :<br><a href="mailto:contact@bijoux-pierresdumonde.com">contact@bijoux-pierresdumonde.com</a> |
| Site web                           | <a href="http://www.bijoux-pierresdumonde.com">www.bijoux-pierresdumonde.com</a>   |
| Horaires d'ouverture               | 10h00 - 12h00 14h00 - 19h00  |
| TVA intra-communautaire            | FR 19 489 242 750  |
| Siret                              | 489 242 750  |
| Code APE/NAF                       | 524Z   |

### • Nos conditions générales et particulières de vente

#### 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales et particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions de vente régissent les relations contractuelles entre la société PIERRES DU MONDE et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales et particulières de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

#### 2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. En effet, une photo peut illustrer un article en collection faisant l'objet d'une série de la même référence, l'article peut donc varier en coloration ou veinures... En aucun cas, la responsabilité de la société PIERRES DU MONDE ne pourra être engagée à ce titre. Toutefois les pièces photographiées sont très souvent uniques ou singulières, du fait de leur origine naturelle, ainsi l'objet photographié est le plus souvent celui qui sera expédié. Les différences de teintes liées à la reproduction photo ou à l'éclairage ne saurait engager notre responsabilité quant à la conformité. Nos produits sont disponibles sur stocks ou sur commandes particulières personnalisables.

#### 3. Commande

La commande s'effectue directement sur le site, le client reçoit immédiatement après validation de sa commande, une confirmation par e-mail, avec tous les détails.

Si vous désirez passer votre commande par d'autres méthodes : courrier, fax, téléphone, etc... Veuillez nous adresser un e-mail à [contact@bijoux-pierresdumonde.com](mailto:contact@bijoux-pierresdumonde.com) ou nous contacter par téléphone au 02 98 15 18 31 ou fax 02 98 79 70 58.

#### 4. Prix

Le prix est exprimé en €uros, TVA comprise. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais de transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, incluant la participation aux frais de transport et la TVA.

## 5. Paiement

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue le plus souvent par carte bancaire, grâce à la validation de notre service comptable, en relation avec le stock mis à jour dès enregistrement de vos choix de produits ; le paiement n'est effectif qu'au départ de vos marchandises.

Pour votre sécurité, vous pouvez choisir le paiement VAD (Vente à Distance) avec notre service magasin, SMS ou MAIL de confirmation à suivre ; ou le paiement CIC sécurisé sur Internet grâce au système de paiement crypté protocole SSL.

Un mail de confirmation est adressé dès remise au transporteur. Ainsi vous avez la certitude du suivi de votre commande et toutes les indications du colis à votre disposition. Nous vous garantissons toute la sécurité de votre transaction bancaire réalisée en même temps que la préparation personnelle de votre colis. La confidentialité est assurée par nos services comptables internes régit par la loi "Informatique et Libertés" à laquelle nous avons souscrit. N° agrément CNIL : 121.40.56.

Le paiement est également accepté par chèque ou virement bancaire. Les marchandises étant dans ce cas expédiées dès réception du règlement total.

En cas de refus d'un des moyens de paiement par une banque, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, la société PIERRES DU MONDE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## 6. Livraison

Après envoi de notre e-mail de confirmation de commande, la société PIERRES DU MONDE s'engage à remettre, à son transporteur le colis de son client à l'adresse figurant sur le bon de commande et ceci, dans un délai de maximum 48 heures ouvrées.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité de se faire livrer les produits par ses fournisseurs.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Le client doit vérifier ses colis à l'arrivée. En cas de problème, le client doit indiquer sur le bon de livraison du transporteur, et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature, toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le client (ou toute personne désignée par ses soins) a signé le bon de livraison.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, etc... Le client doit alors vérifier l'état des articles en présence du transporteur et doit en cas de problème refuser le colis en notant ses réserves sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert, produit manquant, endommagé, etc...).

## 7. Satisfait ou remboursé

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception des articles pour faire une demande de retour de l'ensemble ou d'une partie de sa commande.

Tout échange ou remboursement sera soumis à l'accord de la société PIERRES DU MONDE. Le client devra prévenir de son souhait de retourner un ou plusieurs articles par e-mail au SERVICE SAV [contact@bijoux-pierresdumonde.com](mailto:contact@bijoux-pierresdumonde.com), qui lui indiquera la marche à suivre. En cas de remboursement de marchandise, la société PIERRES DU MONDE exécutera le versement dans un délai maximum de 15 jours, les frais d'expédition aller et retour restant à la charge du client.

En cas de remboursement ou de réexpédition de marchandise du fait d'une erreur de la société PIERRES DU MONDE, les frais de port resteront à sa charge.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits complets, retournés dans leur emballage d'origine et accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations diverses, en y joignant une copie de la facture. Les articles rendus incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront ni remboursés ni échangés.

Aucun retour en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne paye alors qu'une seule livraison.

Par contre, si le client souhaite plusieurs lieux de livraison, il devra passer plusieurs commandes, et supportera les frais de chaque livraison.

## 8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. La société PIERRES DU MONDE ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des artisans ou fabricants. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour une solution amiable. Les informations sur les pierres ou guides en lithothérapie ne peuvent remplacer les conseils de votre médecin ou les traitements en cours. La responsabilité de la société PIERRES DU MONDE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister

malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours étudiées attentivement. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de MORLAIX sera seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement.

#### **9. Garantie et SAV**

Le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

#### **10. Informations légales**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la société PIERRES DU MONDE.

De plus, la société PIERRES DU MONDE s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

#### **11. Frais de port**

Colis suivi France : 6,00 €

Colis suivi recommandé : 10,00 €

Frais de port offert à partir de 100 € de commande (assurance de valeur comprise).

\*\*\*\*\*